

## **ALGEMENE INFORMATIE EN ADVIEZEN**

Hieronder vindt u algemene informatie over de verschillende aspecten van een letselschade en enkele adviezen.

### **Aansprakelijkheid**

Voordat er schade vergoed kan worden is het noodzakelijk dat de aansprakelijkheid wordt erkend door (de verzekeraar van) de tegenpartij. Zonder erkenning van aansprakelijkheid zal er geen schade vergoed worden en komen we ook niet aan de behandeling van de letselschade toe. Als de aansprakelijkheid eenmaal is erkend dan hoeven wij hier niet meer op terug te komen.

De eerste stap is dan ook het aansprakelijk stellen van de (verzekeraar van de) tegenpartij.

Als in uw dossier de aansprakelijkheid al is erkend, is dit niet meer van toepassing.

### **Bewijslast**

Uit de wet volgt dat de partij die iets stelt, daarvoor het bewijs moet leveren. Kortgezegd komt dit neer op: *Wie eist, bewijst*.

Als slachtoffer bent u de eisende partij en alles wat u stelt of als schade opgeeft moet bewezen of in ieder geval aannemelijk gemaakt worden (iets lichtere vorm van bewijs). Uiteraard zal ik aangeven welke bewijsstukken nodig zijn, deze verzamelen en op de juiste manier aanleveren bij de tegenpartij.

Voor u is van belang dat u alles wat als bewijs kan dienen bewaart.

### **Medische informatie**

Ook zal aangetoond moeten worden welk letsel u door het ongeval heeft opgelopen. Om deze reden zal ik medische informatie opvragen. Als ik een beoordeling van de medische gegevens nodig heb, dan wordt dat door mijn medisch adviseur gedaan. Iedere verzekeraar heeft ook een medisch adviseur, die de medische informatie zal beoordelen. Een behandelaar bij een verzekeringsmaatschappij heeft geen inzage in de medische informatie, alleen de medisch adviseur mag dit inzien. Die maakt een advies dat voor de behandelaar bij de verzekeraar is bestemd.

Voor het opvragen van medische informatie is een medische machtiging nodig, waarmee u uw artsen en therapeuten toestemming geeft mij informatie te verstrekken over het ongeval. Ik zal u vragen een medische machtiging te ondertekenen.

Na ontvangst van medische informatie stuur ik u die eerst ter controle toe, zodat gecorrigeerd kan worden als het niet juist is. Pas daarna stuur ik de medische informatie naar de medisch adviseur van de tegenpartij.

### **Schade**

Er zal nu nog geen duidelijkheid zijn over het totaal van uw schade. Dit zal tijdens de behandeling steeds meer duidelijk worden. Ik zal samen met u de schade inventariseren en gedurende de behandeling van uw dossier bijhouden.

### Schadeposten

Als de aansprakelijkheid erkend is heeft u recht op vergoeding van de kosten die u door het ongeval maakt, zoals:

- reiskosten,
- medische kosten,
- beschadigde goederen,
- kosten voor huishoudelijke hulp enz.

Maar ook heeft u recht op een vergoeding voor:

- verlies van arbeidsvermogen (zie hieronder voor een nadere toelichting),
- verlies van zelfwerkzaamheid (klussen in en om het huis) e.d.

### Verlies van arbeidsvermogen

Als er door het ongeval arbeidsongeschikt bent en er minder inkomen ontvangen wordt dan u zonder ongeval zou hebben, dan wordt dat in de schaderegeling “verlies van arbeidsvermogen” genoemd. Dit heeft te maken met het feit deze schade op netto basis wordt vergoed, maar ook netto moet blijven. Door het verlies van arbeidsvermogen te noemen wordt voorkomen dat de u alsnog inkomstenbelasting over de schadevergoeding moet betalen.

### Smartengeld

Tot slot heeft u ook recht op een smartengeldvergoeding. Dat is een vergoeding voor de pijn en ellende die u heeft gehad. De hoogte hiervan kan pas definitief bij een eindregeling worden vastgesteld als duidelijk is wat de gevolgen van het letsel zijn. Uw letsel kan dan vergeleken worden met een zaak die al eens voor de rechter is geweest.

### Schadestaat

Ik houd de schade bij op een schadestaat en zal steeds beoordelen of een nieuw voorschot nodig is. Bij de afwikkeling van de schade wordt de slotbetaling bepaald aan de hand van de totale schade vermindert met het totaal van de voorschotten.

Voor sommige schadeposten geldt dat het bedrag nog niet bekend is, maar dat wel duidelijk is dat dat een schadepost zal worden. Die posten worden als **PM** genoteerd op de schadestaat. Dit is een afkorting van “pro memorie” (om in gedachten te houden), om te voorkomen dat die later vergeten wordt.

### Voorschotten

De schade wordt tussentijds vergoed door middel van voorschotten. De hoogte van ieder voorschot hangt af van het totaal van de schadestaat en de te verwachten kosten in de komende periode.

### Richtlijnen De Letselschaderaad

Voor sommige schadeposten wordt aansluiting gezocht bij de richtlijnen van De Letselschaderaad. Denk bv. aan de vergoeding voor huishoudelijke hulp (mantelzorg), voor reiskosten, daggeldvergoeding tijdens opname in het ziekenhuis of voor studievertraging.

Deze richtlijnen kunt u nalezen op de website van De Letselschaderaad:

<https://deletselschaderaad.nl/richtlijnen/>.

### **Duur van de schadebehandeling**

Allereerst moet u er rekening mee houden dat verzekeraars vaak niet snel reageren. Een reactietermijn van 4 weken of langer is (helaas) normaal.

Het moment dat uw schade definitief kan worden geregeld hangt af van uw herstel. Als u herstelt bent en als duidelijk is dat er geen risico is dat de klachten terugkomen, dan kan ik voor u een voorstel doen voor een eindregeling. Zolang u nog klachten en beperkingen heeft door het letsel kan er nog steeds schade ontstaan en is het over het algemeen niet verantwoord uw dossier af te sluiten, maar dit kan per dossier verschillen, afhankelijk van het soort letsel en uw wensen. Uiteraard kan ik u adviseren over de mogelijkheden en risico's.

### **Algemene adviezen**

Ik verzoek u verder kennis te nemen van onderstaande algemene adviezen:

- Ik adviseer u alle bewijsstukken die betrekking (kunnen) hebben op het ongeval goed te bewaren om te voorkomen dat het benodigde bewijs niet kan worden geleverd.
- Ik adviseer u alles wat u mij toestuurt in kopie te verzenden, om te voorkomen dat originelen in de post kwijtraken. U kunt mij bewijsstukken per post of per e-mail (bij voorkeur) toesturen.
- Ik verzoek u mij op hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot uw letsel, zoals nieuwe onderzoeken, het stoppen met behandelingen en toename of herstel van klachten.
- Ik adviseer u mij op de hoogte te houden en met mij vooroverleg te plegen bij wijziging van uw arbeidsomstandigheden. Te denken is aan ontwikkelingen met betrekking tot uw arbeidsongeschiktheid, beslissingen van de werkgever of arboarts, het beëindigen van een arbeidscontract, aanpassing van uw inkomen e.d.
- Ik verzoek u mij op hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot uw schade, zoals hoge kosten die u ten gevolge van het ongeval moet maken of minder inkomsten. Als (hoge) kosten moeten worden gemaakt, dan adviseer ik u vooraf met mij overleg te voeren, om te voorkomen dat achteraf problemen ontstaan.
- Ik maak u attent op het feit dat ook verzekeraars meekijken op sociale netwerken op internet, zoals de websites Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Pinterest e.d. Het is dan ook niet verstandig daarop informatie (in welke vorm ook) te plaatsen, die door een verzekeraar in uw nadeel kunnen worden uitgelegd.

### **Algemene informatie met betrekking tot de behandeling**

- Voor de goede orde wijs ik u erop dat ik mijn dossier in vrijwel alle gevallen agendeer voor een periode van 4 weken. Als ik dan geen reactie van de verzekeraar van de tegenpartij heb ontvangen, stuur ik een herinnering. In de meeste gevallen is dat ook nodig, omdat verzekeraars zelden binnen deze termijn reageren.
- Het opvragen van medische informatie kost over het algemeen meer tijd, omdat artsen in de meeste gevallen niet snel op informatieverzoeken reageren. U kunt dit wel versnellen door uw arts of therapeut ook zelf te vragen op de brief van mijn medisch adviseur te reageren.

- Ik houd u (uiteraard) op de hoogte van het verloop van de zaak en u krijgt van mij per e-mail (bij voorkeur) of per post kopieën van de ontvangen en verzonden correspondentie en (medische) informatie.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande toelichting vragen hebben, neemt u dan contact met mij op.

A.H. van Gool, NIVRE-expert  
Letselschaderegelaar, arbeidsdeskundige, particulier rechercheur