

Privacyverklaring.

Letselschade Service, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Letselschade Service
gevestigd Tintlaan 115,
2718 AH Zoetermeer
www.letselschadeservice.nl
tel: 079 – 360 2726
e-mail: info@letselschadeservice.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Letselschade Service verwerkt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt bij het aanmelden van een schade.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Dit betreffen alleen de gegevens die u zelf op ons contactformulier invult.

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Behalve de gegevens die een melder opgeeft bij melding van een schade door gebruik te maken van het contactformulier op de website, verwerkt Letselschade Service zelf geen persoonsgegevens.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van melders die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een melder ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@letselschadeservice.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Letselschade Service verwerkt de door u opgegeven persoonsgegevens om u terug te kunnen bellen of e-mailen om uw melding via Van der Toorn Personenschade in behandeling te kunnen nemen.

Franchise

Letselschade Service werkt in franchise voor:
Van de Toorn Personenschade
gevestigd Zwartelaan 2
2271 BR Voorburg
www.letselschadebureau.nl
tel: 070 – 320 8964
e-mail: info@letselschadebureau.nl

Bij het in behandeling nemen van een gemelde letselschade, worden alle voor de behandeling van die melding benodigde gegevens uitsluitend verwerkt in het schadesysteem van Van der Toorn Personenschade. Letselschade Service is slechts gebruiker van dat

systeem en de verantwoordelijkheid voor dat schadesysteem berust bij Van der Toorn Personenschade.

Geautomatiseerde besluitvorming

Letselschade Service neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Letselschade Service) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Letselschade Service bewaart zelf geen persoonsgegevens. Alle gegevens worden bewaard in het schadesysteem van Van der Toorn Personenschade.

Delen van persoonsgegevens met derden

Letselschade Service verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend via Van der Toorn Personenschade indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Van der Toorn Personenschade, sluit Van der Toorn Personenschade een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Letselschade Service is zelf niet verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Letselschade Service gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Omdat alle persoonsgegevens worden beheerd in het schadesysteem van Van der Toorn Personenschade kunt u aldaar het verzoek doen deze gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, conform de voorwaarden van Van der Toorn Personenschade

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, adviseren wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Klacht indienen

Letselschade Service wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

26 april 2018